

QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO – Ano: 2003

Esta pesquisa tem como objetivos:

1. Avaliar o grau de comprometimento dos funcionários com a organização.
 2. Identificar os fatores que possam comprometer a qualidade de nossos serviços.
 3. Identificar os pontos que dificultam a organização na percepção de seus funcionários.
- Aproveite este momento oportuno para uma análise isenta e realista da atual situação.
Atribua uma nota conforme o conceito que você possui sobre cada um dos assuntos abaixo, baseado na seguinte escala:

RUIM **FRACO** **REGULAR** **BOM** **MUITO BOM**
1 **2** **3** **4** **5**

OBSERVAÇÃO: Não há necessidade de identificar-se.
Caso não saibas responder, deixe em branco.
Pinte o quadrinho completamente usando caneta azul ou preta.
(Evite rasurar ou amassar a folha de respostas).

GRUPO I - IMAGEM DA ORGANIZAÇÃO

- 1 - Imagem interna da organização.
- 2 - Imagem externa da organização.
- 3 - Atitude geral da organização com seus públicos.
- 4 - Imagem da organização em sua família.

GRUPO II - OPORTUNIDADE PARA CRESCIMENTO

- 5 - Possibilidade para seguir carreira na organização.
- 6 - Oportunidade de desenvolvimento profissional.
- 7 - Oportunidade de desenvolvimento pessoal.

GRUPO III - INTEGRAÇÃO NA ORGANIZAÇÃO

- 8 - Preconceitos / fofocas / boatos.
- 9 - Igualdade no tratamento entre as pessoas.
- 10 - Relacionamento entre os colegas / funcionários.
- 11 - Relacionamento com a chefia.
- 12 - Valorização dos funcionários.
- 13 - Clima social entre a equipe.
- 14 - Respeito e privacidade pessoal.
- 15 - Liberdade de expressão.

GRUPO IV - OPORTUNIDADE DE USO DOS CONHECIMENTOS

- 16 - Autonomia para decidir / agir no cargo.
- 17 - Uso de habilidades pessoais / profissionais.
- 18 - Feed-Back sobre atuação e desempenho.
- 19 - Informações sobre o processo de trabalho.
- 20 - Sua identidade / gosto pelo cargo / função.

GRUPO V - CONDIÇÕES DE TRABALHO

- 21 - Horário da jornada de trabalho.
- 22 - Compensação de horários.
- 23 - Critérios de horas extras.
- 24 - Higiene ambiental.
- 25 - Segurança no trabalho.
- 26 - Salubridade física.
- 27 - Nível de stress / tensão / pressão.

GRUPO VI : COMPENSAÇÃO

- 28 - Salário.
- 29 - Pagamento em dia de salários, férias e direitos.
- 30 - Equivalência interna de salários.
- 31 - Equivalência de salários com o mercado.
- 32 - Benefícios.
- 33 - Programa de Participação nos Resultados.